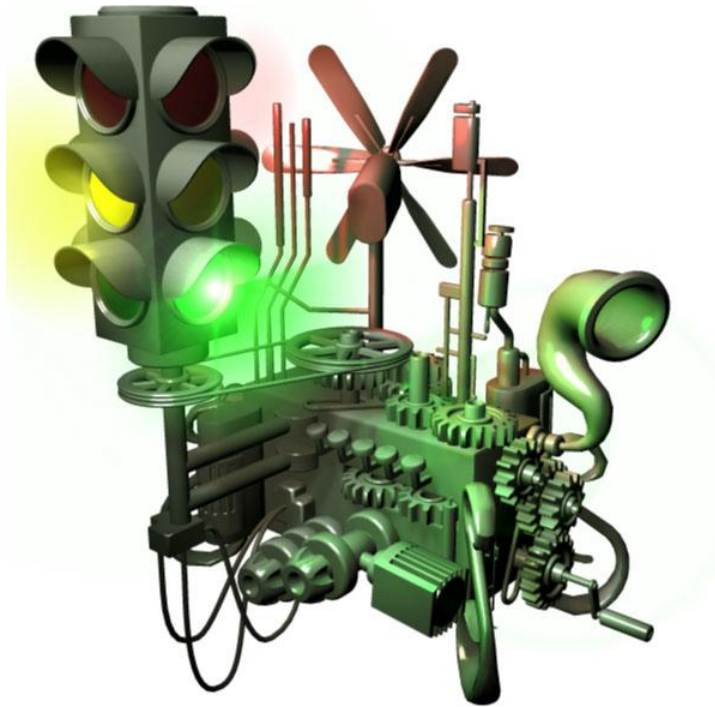


DecisionMaker

Frequent error codes

(valid from version 7.x and up)



Document title:	Author:	Last saved:	Page no.:
DM Frequent Error Codes	Bisnode Credit IT	03.02.2014	1 (5)

CONTENTS

1	Target	3
2	About this document.....	3
3	Error codes an messages	4
3.1	General errors and DecisionMaker specific	4
3.2	Eiendomsregisteret (EDR)	5
3.3	Det Sentrale Personregister (DSP)	5
3.4	Eiendomsverdi (EDV)	5
3.5	Infotorg	5
3.6	Løsøreregisteret	5
3.7	Swedish information	5

Document title:	Author:	Last saved:	Page no.:
DM Frequent Error Codes	Bisnode Credit IT	03.02.2014	2 (5)



1 Target

This document is positioned towards software developers and integrators who are to integrate DecisionMaker (DM) in their own systems.

2 About this document

The document describes a few of the possible error codes that may be returned from DecisionMaker. The number of error codes is not static and hence this document is kept alive and is dynamic. Error codes presented here is therefore not complete at all times but is supposed to hold those most frequently likely to occur.

Document title:	Author:	Last saved:	Page no.:
DM Frequent Error Codes	Bisnode Credit IT	03.02.2014	3 (5)

3 Error codes and messages

3.1 General errors and DecisionMaker specific

errorcode	Description
10	Generic (unspecified) DM server error. <i>Generell (uspesifisert) DM server feil</i>
45	Unable to communicate with information provider. <i>Kunne ikke kommunisere med informasjonsleverandøren.</i>
48	Specified scorescript/scoreproduct does not exist or is not connected to this user. <i>Spesifisert scorescript/produkt eksisterer ikke.</i>
51	One or more arguments to the scoreprocess is missing. <i>Ett eller flere argumenter inn til scoringen mangler</i>
176	User does not subscribe for PTP Scoring <i>Brukeren abonnerer ikke på PTP Scoring.</i>
177	User could not be authenticated (with specified password). <i>Brukeren kunne ikke autentiseres (med oppgitt passord)</i>
178	User does not subscribe for PTP Information. <i>Brukeren abonnerer ikke på PTP Information.</i>
188	Social security number or organization number is wrong. <i>Fødselsnummeret eller organisasjonsnummeret er feil</i>
189	Insufficient search information. <i>Mangelfull søkeinformasjon</i>
192, 214	Resulted in more than one hit. <i>Det finnes flere som passer med den oppgitte søkeinformasjonen</i>
195	Organization number, Social security number or birth date is missing. <i>Fødselsnummer eller fødselsdato mangler</i>
196, 215	No match found for specified search information. <i>Det finnes ingen hos informasjonsleverandøren som passer med den oppgitte søkeinformasjonen</i>
211	Wrong/illegal username. <i>Feil brukernavn</i>
212	Wrong password. <i>Feil passord</i>
213	Wrong username and/or password. <i>Feil brukernavn og/eller passord</i>
224	Error from external provider: Empty reply. <i>Feil fra (uder)leverandør. Tomt svar</i>
226	Search criteria not sufficient for a hit. <i>Ikke tilstrekkelig søkekriterier/informasjon for å få treff</i>
244	Requested information is locked at the provider (should never happen). Report the incident to Bisnode kundeservice. <i>Forespurt informasjon er låst hos leverandør (rapporteres til Bisnode kundeservice)</i>
246	No reply from Bisnode Credit. (Timeout). <i>Bisnode Credit svarte ikke forespørsel (timeout)</i>
247	Connection to external information provider is down. <i>Forbindelsen til informasjonsleverandøren er nede.</i>
280, 281, 290, 291, 300, 301	Error occurred during communication with external provider. <i>Feil under kommunikasjon med en ekstern datakilde</i>
401	Not registered for person search at provider (Bisnode Credit). <i>Ikke registrert for personsøk hos informasjonsleverandøren</i>
402	Not registered for organization/company search at provider (Bisnode Credit). <i>Ikke registrert for foretakssøk hos informasjonsleverandøren</i>
401, 402, 500->599	Subscription for requested information is missing or expired. <i>Abonnement på forespurt info mangler eller er utløpt på dato</i>

Document title:	Author:	Last saved:	Page no.:
DM Frequent Error Codes	Bisnode Credit IT	03.02.2014	4 (5)

3.2 Eiendomsregisteret (EDR)

errorcode	Description
217	Error message from EDR. <i>Feilmelding fra EDR</i>
218, 219	Communication problems with EDR. <i>Kommunikasjonsproblemer mot EDR</i>

3.3 Det Sentrale Personregister (DSP)

errorcode	Description
412	Error message from DSP. <i>Feilmelding fra DSP</i>

3.4 Eiendomsverdi (EDV)

errorcode	Description
405	Unable to log in at EDV. <i>Innloggingsproblemer mot EDV</i>
409	Timeout. No reply from EDV. <i>Timeout. Ingen kommunikasjon med EDV</i>

3.5 Infotorg

errorcode	Description
404	Unable to log in at Infotorg. <i>Innloggingsproblemer mot Infotorg</i>
409	Timeout. No reply from Infotorg. <i>Timeout. Ingen kommunikasjon med Infotorg</i>
406-411	Misc. Error messages from Infotorg. <i>Diverse feilmeldinger fra Infotorg</i>
413	Unspecified username and/or password towards Infotorg. <i>Uspesifisert brukernavn og/eller passord, Infotorg</i>

3.6 Løsøreregisteret

errorcode	Description
220	Error message from Løsøre. <i>Feilmelding fra Løsøre</i>
222	Communication problems with Løsøre. <i>Kommunikasjonsproblemer mot Løsøreregisteret</i>
422	Unable to log in at Løsøre. <i>Innloggingsproblemer mot Løsøre</i>

3.7 Swedish information

errorcode	Description
420	Unauthorized user. <i>Uautorisert bruker.</i>
421	Customer number not registered. <i>Kundenummer ikke registrert</i>
422	Possible certificate error: <message> <i>Mulig sertifikatfeil: <melding></i>

Document title:	Author:	Last saved:	Page no.:
DM Frequent Error Codes	Bisnode Credit IT	03.02.2014	5 (5)